

Generelle Handelsbetingelser

Node Company IVS
Husbyvej 42, 9690
CVR: 38770578
Tlf nr.: 25131721

Introduktion

1.1 Generelt

Dette dokument indeholder generelle handelsbetingelser og samarbejdsvilkår for Node Company IVS (herefter "Node Company"), der drives under brandet webmaestro.dk. Betingelserne er gældende til enhver tid for kunden og klienten (herefter "modtager") og kan suppleres med specifikke betingelser i forbindelse med ydelsestilkøb eller services.

Gældende fra januar 2020

Tilbud & gyldighed

2.1 Bestilling af services & produkter

Bestilling af digitale produkter og konsulentytelser er forpligtende, når ordrebekræftelsen er bekræftet, hvilket gøres ved at besvare den tilsendte ordrebekræftelse.

2.2 Gyldighed af fremsendte tilbud og ordrebekræftelser

Alle tilbud fremsendt eller på anden vis kommunikeret af Node Company kan udløbe efter 7 dage medmindre andet udtrykkeligt er aftalt.

Priser & betalingsbetingelser

3.1 Generelt

Alle priser vises og kommunikeres eksklusiv moms.

Der regnes generelt med 7 dages netto betaling på faktura.

3.2 Betalingsoplysninger Jutlander Bank Reg nr.: 8145 Konto nr.: 2073948420 Konto indehaver: Thor Larsen

3.3 Konsulentydelse & ad hoc opgaver

Timeprisen per påbegyndte time på konsulent-basis er som udgangspunkt 1.200,00 kr med mindre andet udtrykkeligt er aftalt på forhånd. Arbejde udført på konsulent-basis afregnes på efterkrav.

3.4 Større projekter

Større projekter gælder: Optimering af eksisterende webside, ny webside, o.lign.

Priser på projekter aftales på forhånd og beregnes ud fra anslået timeantal og en fleksibel rate, der reflekterer projektets omfang og størrelse. Arbejde udført på konsulent-basis afregnes på efterkrav.

I forbindelse med større projekter, vil ekstraordinære opgaver eller ydelser, der falder udenfor det aftale projekt eller opgave som udgangspunkt afregnes til 700,00 kr. pr. påbegyndt time.

Ved projekt med en prissætning på over 15.000,00 kr., kan der være krav om betaling i rater.

3.5 Webmaster Service produktet

Webmaster Services produktet forudbetales mindst 3 måneder til udgangen af et kvartal.

Der er ingen fastholdelsesperiode og 14 dages opsigelsesvarsel. Ønskes det at afslutte produktet, skal der gives besked herom 14 dage inden udgangen af nærværende kvartal.

3.6 Webhosting produkt

Ved webhosting produkt købes der mindst 6 måneder frem og altid til udgangen af nærværende år. Perioden tilbagebetales ikke selvom websiden tages ned eller migrerer til anden host.

Ansvar

4.1 Generelt

Modtager er fuldt ud juridisk og etisk ansvarlig for sin webside. Webmaestro er kun ansvarlig overfor modtager. Det er derfor modtagers juridiske ansvar, at holde sig informeret om websidens indhold, funktion og overholdelse af databeskyttelsesforordningen og andre lovmæssige bestemmelser i relation til at drive en webside i erhvervsøjemed.

Node Company er IT-forsikret i tilfælde af tab af data eller tab af indtægt i forbindelse med uforudsete hændelser.

4.2 Adgang og bruger kontrol

Efter afsluttet samarbejde, projekt eller opgave, er det modtagerens ansvar at fjerne adgang for udviklere og administratorer fra Node Company.

Rettigheder til produkter & garanti

5.1 Generelt

Alle rettigheder til ydelser og digitale produkter tilfalder modtager, efter Node Company har modtaget den fulde betaling.

Alle ydelser og digitale produkter dokumenteres i en teknisk log, der fremsendes sammen med faktura eller fremstår i en fremsendt ordrebekræftelse. Der vil altid være fuld gennemsigtighed i samarbejdet.

Der ingen garanti efter post-produktion garanti perioden (periodens varighed aftales på forhånd), hvis en sådan gør sig gældende. Det vil sige, at modtageren selv er ansvarlig for vedligeholdelse og konsekvensen af enhver ændring i kildekoden af websiden eller projektet. Node Company kan ikke ansvarlig for tredjepartskode, der i fremtiden kan volde vanskeligheder.

Modtageren er altid velkommen til at tage kontakt skulle et problem indtræffe, hvorpå et skøn af problemet resulterer i en fair løsning, oftest uden beregning til modtageren.

4.2 Screencasts, webaudits og generelt fremsendt mediemateriale

Alle fremsendte videoguides (mediemateriale generelt) kan frit downloades og streames. Disse vil være tilgængelige i mindst tre måneder efter produktion, hvorefter de kan blive slettet fra serveren. Materialet må ikke deles med tredjepart med mindre andet eksplicit aftales.

Licenser & software

5.1 Generelt

Eventuelt indkøbt software-, licens- og domænerettigheder, samt andet mediemateriale i forbindelse med projektet eller opgaven påfalder modtager og afregnes separat fra den aftalte pris.

Når der er tale om licenser med løbende årlig ydelse, indkøbes der til to år frem, hvorefter det er modtagers ansvar at vedligeholde licensbetaling, med mindre andet aftales (eller modtager gør brug af Webmaster Service produktet).

Samarbejde & udviklingsmateriale

6.1 Generelt

Modtager kan indgå i idéudvikling og sparring omkring services og produkter i det omfang modtager ønsker det, uden at der pålægges noget krav herom. Omfanget og i hvilken kapacitet dette gøres brug af, aftales på forhånd.

Alt materiale skal være i hænde inden projektets påbegyndelse, med mindre der træffes eksplicit aftale herom. I forbindelse med udarbejdelse af projekter af enhver form tilfalder det modtager at informere om tredieparters roller, der kan have betydning for projektets udvikling. Her menes der fx. produktion af designmanual, logo og andet medieindhold, samt programmerede moduler af enhver art.

Modtager afregner for den ekstra tid det måtte koste i udviklingsprocessen, når nye krav, ønsker og materiale tilføjes, efter aftalen er indgået.

Løser modtager selv en problemstilling, eller indkøber et produkt via tredjepart, efter en aftale er indgået, afregner modtager stadig for den tid Node Company har brugt i løsningen af opgaven.

Når et samarbejde af enhver art påbegyndes kan Node Company foretage sikkerhedsbackup af alt data i forbindelse med projektet. I nogle tilfælde vil disse data blive installeret på et subdomæne i forbindelse med kompatibilitet tests i leveringen af services eller produkter, efter indhentning af samtykke fra modtager.

6.1 Uopfordret kontakt & kommunikation

Indhentes der af modtager tilbud, rådgivning eller anden form for ydelse og produkt, kan Node Company tage direkte uopfordret kontakt i forbindelse med relevant information eller tilbud.

Ved indgåelsen af et i leveringsforhold mellem Node Company og modtager gives der samtykke om gensidig mulighed for kontakt omkring tilbud og generel information.

Privatlivspolitik & sikkerhed

7.1 Generelt

For at løse opgaver i forbindelse med webudvikling, administration og optimering eller social medie kampagne, har Node Company brug for administrator adgang til diverse modtagers konti. Efter indhentet samtykke, tilgår Node Company webside og diverse platforme med det formål at kunne udføre de aftale opgaver og projekter.

Alle følsomme informationer og konti oplysninger opbevares lokalt under 2 faktor autentificering, enkryption og begrænset adgang.

Force Majeure

8.1 Generelt

Node Company kan ikke holdes til ansvar for skade eller mangler i en opgave, der måtte skyldes force majeure. Skulle en leveringsfrist ikke kunne overholdes grundet forhold, som ikke kunne forudses på tidspunktet for aftalens indgåelse, aftales her en rimelig leveringsdato ved nærmeste mulighed.

Betingelser & gyldighed

9.1 Generelt

Node Company kan til enhver tid ændre og rette i de aktuelle handelsbetingelser. Modtager er dog altid omfattet af de aktuelle handelsbetingelser, der er indgået på tidspunktet, hvor aftalen fandt sted, indtil en eventuel fornyelse af aftalen.

9.2 Specifikke betingelser omkring produktet Webmaster Service

Som bemærket ovenfor gælder betingelser indtil aftalen fornyes. Produktet Webmaster Service fornyes hvert kvartal, hvortil der kan være foretaget ændringer i produkt og vilkår for produktet.

Node Company IVS
Husbyvej 42, 9690
CVR: 38770578
Tlf nr.: 25131721